

FORMULÁR NA VÝMENU/VRÁTENIE TOVARU

Číslo objednávky	
Meno a priezvisko	
Číslo bankového účtu (IBAN)*	

Chcem vrátiť tovar

Kód produktu	Farba	Veľkosť

vymeniť za**

Farba	Veľkosť

Dôvod výmeny/vrátenia tovaru

<input type="checkbox"/> 1. Nesedí veľkosť	<input type="checkbox"/> 4. Prišiel nesprávny produkt
<input type="checkbox"/> 2. Nízka kvalita produktu	<input type="checkbox"/> 5. Produkt je poškodený
<input type="checkbox"/> 3. Vyzerá inak ako na fotke	<input type="checkbox"/> 6. Odstupujem od zmluvy do 14 dní, bez udania dôvodu
<input type="checkbox"/> 7. Iný dôvod:	

.....
Dátum a podpis

AKO TOVAR ZASLAŤ SPÄŤ K NÁM

1. Vrátený tovar musí byť **v pôvodnom stave**, tzn. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený v originálnej krabici/obale, ktorý nesmie byť znehodnotený ani nijak inak poškodený.
2. Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
3. Vyplnený formulár priložte do balíčka
4. Balíček prosím zašlite (**bez dobierky*****) na nižšie uvedenú adresu

Marek Januš - DIOS
Kysucká cesta 547/18
010 01 Žilina

*Číslo bankového účtu uveďte, ak požadujete vrátenie peňazí za vrátený tovar. Peniaze je možné vrátiť len na bankový účet.

**Výmena je možná len za rovnaký produkt inej farby a veľkosti. V prípade výmeny za iný produkt uskutočnite novú objednávku a pôvodný produkt nám zašlite späť – peniaze za pôvodnú objednávku Vám budú vrátené.

***Vrátený tovar zaslaný na dobierku nebude prebratý, zásielka bude vrátená späť odosielateľovi.

****O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať čo najskôr ako to bude možné.